

各 位

2023 年 10 月 13 日
イカロス出版株式会社

憧れの CA への近道は？採用試験を突破できる知識と教養が身につく 『CA になるための教科書』発売

インプレスグループで航空分野などのメディア事業を手掛けるイカロス出版株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山手章弘）は、2023 年 10 月 13 日にイカロスムック『CA になるための教科書』を発売いたします。



空港で颯爽と歩く制服姿の客室乗務員＝CA（キャビンアテンダント）に憧れたことがある人は少なくないはず。では、CA になるのはどんな人なのでしょう。採用試験を突破できる人はどんな人？

それはズバリ、「こんな CA になりたい」と先を見通した具体的な姿を描ける人。そのためには仕事内容への理解が必要です。そして大切なポイントがもう一つ。それは「CA になりたいという情熱」と、ふさわしい「マインド」があること。

CA が備えていたいマインドには、他人の喜びを我が喜びと感じられること、接客業にふさわしい身だしなみを意識できること、そして CA としてのプライドを大切にできることなどがあります。

本書は、CA 経験のある講師による CA になるためのマインドセットの具体例や、CA になるために知っておくとよい知識を網羅してご紹介。航空系専門学校や、大学・短大のエアラインコースの教科書としてもおすすめです。

CA を目指すあなたのための、最短コースで CA になれる教科書です。



CA が働く環境＝飛行機と機内、CA に関わるさまざまな職種などを紹介する第 1 章「CA の仕事と環境」。



CA に相応しいマインドについては、JAL 客室乗務員として 35 年間の勤務経験をもつ竹房純子氏が、自身の経験をまじえ執筆。

●読者対象

CAになりたいと思う人、学校の進路指導者、エアラインスクール指導者

●目次

制服で見る日本の航空史の変遷

【第1章 CAの仕事と環境】

働く場所 飛行機を知る 旅客機各部の名称と働き／日本のエアラインの飛行機／ANA エアバス A380-800 シートマップ／JAL 国内線エアバス A350 ギャレー

機内食とスペシャルミール

機内アナウンス

CAと機内サービス

航空機の運航と天候

エアライン利用客の動線

CAを取り巻く業務

【第2章 CAになるための心得】

CAへの誘い

CAの行動指針

訓練時の心構え

「おもてなし」の思想

CAに求められる笑顔

タイムプレッシャーを克服する

機内サービスを円滑に進めるために

相手を傷つけない伝え方

航空会社が求めるCA像

CAに合格する人の共通点

CAに大切な自己肯定感

【第3章 CAのキャリア】

女性CAの昇進と定年

CAのキャリアパス

CAの待遇と福利厚生

CAの生活

CAと多様性

【第4章 CAになるための教養】

JAL CAになろう美しいマナー

面接のための身だしなみと言葉遣い

ステイ先でのマナー

【第5章 エアラインの基礎知識】

日本のエアライン

日本に乗り入れる海外のエアライン

日本の空港の分類

空港3レターコード

出入国書類

パイロットと航空機の保安

CA用語集

【第6章 受験準備】

CA採用試験の流れと対策

CA合格者のプロフィール

CA 合格者の受験対策
書き込み式自己分析
国内エアライン便利帳
外資系エアライン便利帳
戦後日本のエアラインの変遷

【Essay】

残された時間
ボストンの春
政府専用機が運航されるまで／レスキューフライト
CPR 実施！

●書籍情報

書 名：CA になるための教科書
発行所：イカロス出版株式会社
発売日：2023 年 10 月 13 日
ISBN : 978-4-8022-13349
体 裁：B5 判・148 ページ
定 価：2970 円(本体 2700 円+税 10%)

URL：<https://www.ikaros.jp/sales/list.php?srhm=0&tidx=69&Page=1&ID=5515>

●シリーズ



『JAL グランドスタッフ入門』

(2022 年 11 月 21 日発売／B5 判 148 ページ／定価 2970 円〈本体 2700 円+税 10%〉)



『ANA グランドスタッフ入門 最新版』

(中西克吉著／2021 年 12 月 13 日発売／B5 判 148 ページ／定価 2699 円〈本体 2454 円+税 10%〉)

【イカロス出版株式会社】 <https://www.ikaros.jp/>
『月刊エアライン』を中心に航空、鉄道、ミリタリー、レスキュー分野で出版活動を展開。
さらに旅行、通訳・翻訳、ライフスタイルなどの分野でも多くの出版物を展開しています。

【インプレスグループ】 <https://www.impressholdings.com/>

株式会社インプレスホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：松本大輔、証券コード：東証スタンダード市場 9479）を持株会社とするメディアグループ。「IT」「音楽」「デザイン」「山岳・自然」「航空・鉄道」「モバイルサービス」「学術・理工学」を主要テーマに専門性の高いメディア&サービスおよびソリューション事業を展開しています。さらに、コンテンツビジネスのプラットフォーム開発・運営も手がけています。

以上

【本件に関するお問合せ先】

イカロス出版株式会社 [エアステージ] 編集部
〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-105
TEL : 03-6837-4663 E-mail : airstage@ikaros.co.jp
プレスおよび学校関係者でご希望の方には見本を献本いたします。